

บทที่ 5

ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขและการพัฒนางาน

5.1 ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เกิดจากการที่บุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำทั้งในหน่วยงานสำนักบัณฑิตศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษาของคณะมีการเปลี่ยนตัวผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่มีไข้ข้าราชการประจำ เมื่อมีงานที่ดีกว่า มันคงกว่าก็จะลาออกไป เมื่อมีการรับสมัครบุคลากรใหม่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ทดแทน ก็จะต้องมีการเริ่มต้นการเรียนรู้ใหม่ คำถามที่มักพบมักจะเป็นคำถามเดิม ๆ ไม่สิ้นสุด และอีกกรณีหนึ่งแต่เป็นส่วนน้อยเกิดจากตัวบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่เป็นข้าราชการประจำที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ไม่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดของข้อบังคับ ระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีความคิดว่าการโทรศัพท์สอบถามหน่วยงานบัณฑิตศึกษากลางจะทำให้ได้คำตอบที่ง่ายกว่าและใช้เวลาน้อยกว่าการศึกษาด้วยตนเองจากเอกสารต่าง ๆ

5.2 แนวทางการแก้ไขและพัฒนา

แนวทางการแก้ไขและพัฒนางานด้านบัณฑิตศึกษาที่สำคัญ คือการเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้ความรู้ระหว่างบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่คณะกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่หน่วยงานสำนักบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน อาทิเช่น

5.2.1 มีการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน โดยจัดทำเป็นหนังสือเวียนเมื่อมีเกณฑ์การปฏิบัติงานหรือมีข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบัณฑิตศึกษา โดยมีการยกตัวอย่างหรือมีกรณีศึกษาประกอบ

5.2.2 มีการจัดทำแหล่งศึกษาเรียนรู้การให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบัณฑิตศึกษา เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่คณะและที่หน่วยงานบัณฑิตศึกษากลางได้ศึกษาบนเว็บไซต์ของหน่วยงานบัณฑิตศึกษากลาง ซึ่งได้แก่เว็บไซต์ www.grad.rmutt.ac.th

5.2.3 มีการจัดทำ/รวบรวมคำถามที่พบบ่อย เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานสามารถศึกษาและเข้าใจถึงแนวปฏิบัติที่ถูกต้องได้เป็นอย่างดี

5.2.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

5.3 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

5.3.1 ทุก ๆ ปี ควรจะมีการประชุมแลกเปลี่ยนปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไข ระหว่างบุคลากรเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหน่วยงานสำนักบัณฑิตศึกษากับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา ของคณะที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง เพื่อทบทวนแนวปฏิบัติ รวมถึงรับทราบปัญหาและแนวทางการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพมากขึ้น ทั้งนี้เป็นการสร้างเครือข่ายของผู้ปฏิบัติงาน ด้านระดับบัณฑิตศึกษาระหว่างหน่วยงานด้วย

5.3.2 มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา ได้รับการฝึกอบรม อาทิเช่นในเรื่องของคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความคล่องแคล่ว แม่นยำ คล่องตัว และเป็นการพัฒนาศักยภาพของตนเอง

5.3.3 มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา ได้ศึกษาดูงานด้านบัณฑิตศึกษาจากมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ซึ่งเป็นวิธีการเรียนรู้ที่ทำให้เห็นถึงเทคนิค รูปแบบ วิธีการปฏิบัติงาน สามารถนำองค์ความรู้ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น