

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

สำนักบัณฑิตศึกษา เป็นหน่วยประสานงานกลางของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีภาระหน้าที่เป็นหน่วยสนับสนุนประสานงานด้านบัณฑิตศึกษา และจัดดำเนินการด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับบัณฑิตศึกษาร่วมกับคณะที่เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษา โดยสนับสนุนการดำเนินงานการจัดการต่าง ๆ ในเรื่องของการรับสมัครนักศึกษา การให้บริการงานทะเบียนและวัดผล การลงทะเบียนของนักศึกษา ระบบการจัดตารางเรียนตารางสอน การเสนอผู้สำเร็จการศึกษา การรวบรวมรูปเล่มวิทยานิพนธ์ การขออนุมัติปริญญา และการตรวจสอบสถานภาพของนักศึกษา โดยเป็นการแบ่งเบาภาระงานของคณะ ซึ่งมีหน้าที่ดูแลภารกิจด้านการเรียนการสอนและการบริหารหลักสูตร อันจะทำให้งานสอนมีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานเท่าเทียมกันทุกสาขาวิชาที่เปิดทำการสอน

สำหรับการปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษาของหน่วยงาน จะมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงเป็นผู้ปฏิบัติงาน และดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะ เนื่องจากส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษาของคณะ ยังดำเนินการงานระดับบัณฑิตศึกษาไม่ถูกต้อง ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย มีข้อบังคับ ระเบียบ และแนวปฏิบัติค่อนข้างมาก และปัญหาที่พบคือเจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในรายละเอียดของระเบียบและแนวปฏิบัติ รวมทั้งมีการเข้า-ออก เปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานอยู่บ่อย ๆ เป็นสาเหตุใหญ่ที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน ทำให้เสียเวลาในการปรับแก้ไข

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้จัดทำคู่มือเห็นว่าเพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้ปฏิบัติงานระดับบัณฑิตศึกษาได้ทราบถึงภาระหน้าที่ของงาน ทราบถึงวิธีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบที่ถูกต้องเหมาะสมและทันต่อเวลา อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีขึ้น โดยได้ศึกษาจากการปฏิบัติงานจริงด้านบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ผ่านมา

1.2 วัตถุประสงค์

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ ดังนี้

1.2.1 เพื่อเป็นคู่มือในการปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษาของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.2.2 เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยมีมาตรฐานเดียวกัน

1.2.3 เพื่อใช้เป็นสื่อในการประสานงานระหว่างสำนักบัณฑิตศึกษากับคณะต่าง ๆ

1.2.4 เพื่อลดปัญหาการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องตามแนวปฏิบัติตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2549

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ลดคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษาของเจ้าหน้าที่ของสำนักบัณฑิตศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษาของคณะ

1.3.2 เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดภาระงาน

1.3.3 เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกันและเสริมสร้างความมั่นใจให้สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้อย่างถูกต้อง

1.4 ขอบเขตการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ครั้งนี้ เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลและแนวทางการปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2549 ระเบียบและประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา

1.5 วิธีดำเนินการ

วิธีการศึกษาการปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน รายละเอียด ลักษณะงาน ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาหลายรูปแบบ ดังนี้

1.5.1 จากประสบการณ์ตรงที่ผู้จัดทำคู่มือได้ปฏิบัติงานจริง

1.5.2 จากเอกสารหลักฐานต่าง ๆ โดยรวบรวมจากข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศที่เกี่ยวข้องกับงานระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย

1.5.3 จากการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ ผู้ที่เคยปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษาของคณะ